

2025 EBS 수능특강 영어
03강

Edited by NERNTER

3강 G

칭찬하는 고객의 의견에 브랜드가 응답하는 것의 중요성
the importance of brand response to complimentary customer comment

요지	개별 고객 경험에 대한 응답을 우선시하는 것의 가치
경험 사례	브랜드 관리자가 고객의 게시물에 반응했을 때 고객이 느끼는 감정
추가	사람들은 인정받고 싶은 욕구 때문에 글을 게시함
마무리	고객의 칭찬에 응답하면 좋은 기회가 되지만 간과되고 있음
요지	고객과의 관계 증진을 위해 고객의 트렌드 칭찬에 응답하는 것은 중요하다.

3강 1

창의성과 아이디어 생성에 관한 오해
misconception about creativity and the nature of idea generation

도입	기발한 하나의 생각이 복잡한 문제를 해결한다는 오해
본론1	복잡한 문제 해결을 위해서는 일련의 단순한 생각들이 필요함
본론2	창의성을 위해서는 가능한 많은 아이디어의 생성이 중요함
마무리	여러 아이디어들의 상호작용에서 창의성이 나온다는 의미의 Walter Isaacson의 말을 인용
요지	많은 단순한 아이디어가 있으면 창의적으로 문제를 해결할 수 있다.

3강 2

환경 친화적 결정을 내리는 것의 복잡함
the complexity of making environmentally friendly decisions

도입	올바른 환경적 행동이 무엇인지 알기 어려움
사례	(1) 옥상 태양 전지판, (2) 지역 음식 섭취, (3) 비닐봉지 사용과 관련된 환경적 판단의 어려움
요지	개별 상황에 따라 판단이 달라질 수 있음
사례	태양 전지판 사용, 친환경 쇼핑백 사용이 도움되는 경우
마무리	환경을 위한 최선의 선택은 개인적임
요지	개인의 상황과 행동에 따라 환경에 더 나은 선택이 달라진다.

3강 3

장애를 가진 사람의 능력을 판단하는 데 작용하는 편견
biases in judging competence of people with disabilities

도입	비장애인에게 우호적으로 기울어진 기준으로 능력을 평가당하는 장애인의 상황
예시	시각장애인과 비시각장애인의 걷기 능력을 평가할 때, 두 눈을 감고 걷게 하는 등 더 공정한 기준을 활용하면, 시각장애인의 능력이 더 뛰어날 수 있음
마무리	인식의 변화를 통해 근거 없는 차별이 아니라, 사회적으로 소외된 사람들의 독특한 능력의 가치를 더 잘 알 수 있음
요지	편견 없이 장애인을 이해하면 그들의 능력을 제대로 인정할 수 있다.

3강 4

우리의 현실 인식을 형성하는 데 있어 상상력의 역할
the role of imagination in shaping our perception of reality

도입

상상을 통해 만들어 낸 사건의 이미지는 상상일
뿐 현실이 아님

예시1

축구 경기를 관람하고 돌아가는 길에 경기 내용을
다시 생각하는 것

예시2

불행한 결혼 생활에 대해서 생각하는 것

요지

과거의 사건을 재창조하거나 다가올 사건을 미리
보는 것을 통해 상황을 실제보다 더 나쁘게 인식
하는 경향

마무리

상황을 극적으로 과장하여 더 나쁘게 인식하는 경향

요지

상상은 상황을 더 안 좋아 보이게 할 수 있는
마음속 생각일 뿐이다.

03강 2025학년도 수능특강 영어

칭찬하는 고객의 의견에 브랜드가 응답하는 것의 중요성 the importance of brand response to complimentary customer comment

01 [**Being able to prioritize** your responses] **allows** you **to connect** more **deeply** with individual customers,
 핵심 동명사 주어 able + to 부정사 단수V(동명사 주어) allow+목적어+to부정사 (문) ★ **서술형예상**

문장 여러분의 답변에 우선순위를 부여할 수 있는 것은 여러분이 개별 고객들과 더 깊은 관계를 형성할 수 있게 해 준다

be it [a one-off interaction {around a particularly delightful or upsetting experience}],

V S ↳ []: be동사의 보어구 ↳ { } 부사구
 be it ~ or ... (~이든 ...이든 간에) * 참고 whether ~ or

그것이 특별히 즐겁거나 화가 나는 경험에 관한 일회성 상호 작용이든,

or [the development of a longer-term **relationship with a significantly influential individual**

↳ []: be동사의 보어구 병렬 ~와의 관계 (문) 상당히

{**within your customer base**}].

(문) ~내에서

여러분의 고객 기반 내에서 상당히 영향력 있는 개인과의 장기적 관계의 발전이든 간에

02 [If you've **ever posted** a **favorable** comment — or any comment, for that matter — about a brand, product or service],
 조건 부사절 ↳ 현재완료 (경험) (유) positive, praiseworthy

만약 여러분이 어떤 브랜드, 제품 또는 서비스에 관해 호의적인 의견이나 혹은 그 문제에 대해서 어떠한 의견이라도 게시해 본 적이 있다면,

think about what it would feel like [if you **were** personally **acknowledged** by the brand manager,

명령문 간접의문문 (의+주+동) 가정법과거 수동태 ★ **서술형예상** by+대상/행위자
 ↳ 주어+would+동사원형~ if+주어+동사과거형~

for example, as a result].

그 결과, 예를 들어, 그 브랜드 관리자로부터 개인적으로 인정을 받는다면 어떤 기분이 들지 생각해 보라.

03 In general, people post [**because they have something to say**] —
 (문) 형용사적 용법

일반적으로, 사람들은 할 말이 있어서 글을 게시한다

and [**because they want to be recognized for having said it**].

[] because절 병렬 수동태 ★ **어법예상** 전치사+완료동명사(앞선 시제 표현)

그리고 그것을 말한 것에 대해 인정받기를 원하기 때문에 (글을 올린다)

04 In particular, [**when** people post **positive** comments]
 ~할 때 [] 부사절 (유) favorable (반) negative

they are expressions of appreciation for **the experience** [**that** led to the post].

= positive comments 선행사 (문) 주격 관계대명사

특히, 사람들이 긍정적인 의견을 게시할 때 그것은 그 게시물을 만들게 한 경험에 대한 감사의 표현이다.

05 **While** a compliment to the person [**standing** next to you] **is** typically **answered** with a response like “Thank You,”
 ~에 반하여 (문) 현재분사 후치수식 단수동사 수동태

the sad fact is [**that** most brand compliments go **unanswered**].

↳ []: is의 주격보어절 (반) answered

여러분 옆에 서 있는 사람에 대한 칭찬은 보통 '감사합니다'와 같은 대답이 돌아오지만, 슬픈 사실은 대부분의 브랜드 칭찬은 답을 받지 못한다는 것이다.

★ **어휘예상**

병렬

06 These are **lost opportunities** [**to understand** what drove the **compliments** and **create** a solid fan based on **them**].
 (문) 형용사적 용법 drive (이끌어내다) ★ **빈칸예상** (to) the compliments

이것은 무엇이 칭찬을 이끌어 냈는지 이해하고 그 칭찬을 바탕으로 하여 확고한 팬을 만들 수 있는 기회를 놓친 것이다.

* compliment: 칭찬

① 고객과의 관계 증진을 위해 고객의 브랜드 칭찬에 응답하는 것은 중요하다.

② 고객의 피드백을 면밀히 분석함으로써 브랜드의 성공 가능성을 높일 수 있다.

요지 ③ 신속한 고객 응대를 통해서 고객의 긍정적인 반응을 이끌어 낼 수 있다.

④ 브랜드 매니저에게는 고객의 부정적인 의견을 수용하는 태도가 요구된다.

⑤ 고객의 의견을 경청하는 것은 브랜드의 새로운 이미지 창출에 도움이 된다.

Words & Phrases

01 prioritize 우선순위를 매기다, 우선시하다 **02** one-off 일회성의 **03** interaction 상호 작용

04 acknowledge 감사하다, 인정하다 **05** recognize 인정하다 **06** appreciation 감사

07 solid 확고한, 탄탄한

03강 2025학년도 수능특강 영어

01 창의성과 아이디어 생성에 관한 오해 misconception about creativity and the nature of idea generation

01 One of the biggest misconceptions about creativity **is** [that it takes a brilliant idea to solve a complex problem].
 S one of the 최상급 + 복수명사 + 단수동사 V 주격보어 역할을 하는 명사절

창의성에 대한 가장 큰 오해 중 하나는 복잡한 문제를 해결하기 위해서 한 개의 기발한 아이디어가 필요하다는 것이다.

↳ 복잡한 문제를 해결하는 데 한 개의 기발한 아이디어가 필요하다는 것

02 While this may be true in pure sciences, in most commercial contexts, or even in day-to-day living,

양보의 부사절

↳ (문제 해결의) 묘책 (유) magic bullet, clever scheme

it is never that one silver bullet [that does the magic].

강조 구문

[Tip] silver bullet

특대인간, 뱀파이어와 같은 초자연적인 존재들을 죽이려면 silver bullet(은탄환)으로 심장을 쏘야 한다는 전승에서 비롯. → 어떤 복잡하고 풀기 어려운 상황을 단번에 해결해 줄 수 있는 묘책이나 획기적인 타개책을 의미하는 관용어

순수과학에서는 이것이 맞을 지도 모르지만, 대부분의 상업적 상황에서는, 혹은 심지어 일상생활에서도, 마법을 부리는 것은 결코 하나의 묘책이 아니다.

강조할 부분 ★ 빈칸예상

↳ (유) apparently straightforward (반) intricate, confusing, complex

03 It is, in fact, [a series of seemingly simple ideas] that counts.

핵심

강조 구문

중요하다 (유) matters, signifies

문장 사실, 중요한 것은 바로 겉보기에 단순한 일련의 아이디어이다.

수일치

(유) particular (반) general, overall

04 The key is [to have enough ideas {that solve specific parts of the overall problem}],

to부정사구-주격보어

enough ideas를 선행사로 수식하는 주격관계절

★ 서술형예상

핵심은 전체 문제의 특정 부분을 해결하는 충분한 아이디어를 가지는 것이며,

and then the thorny task looks very much tenable.

감각동사 + 형용사 (유) acceptable (반) untenable ★ 어휘예상

그러면 골치거리가 많이 참아 낼 수 있는 것으로 보인다.

05 Since creativity comes from combining concepts in an unusual fashion,

핵심 이유

원 + v-ing

(유) distinctive (반) usual, standard, typical

문장 and since it is exceedingly difficult to trace the origins of ideas,

가-진주어

창의성은 개념을 독특한 방식으로 결합하여 나오며, 또 아이디어의 근원을 추적하는 것은 매우 어렵기 때문에

you are better off generating as many ideas as possible with the hope [that some of them would click].

be better off v-ing: ~하는게 더 낫다

as many/much+명사 as possible

동격

= ideas

(유) succeed

여러분이 아이디어 중 일부가 성공하기를 바라면서 가능한 한 많은 아이디어를 만들어 낸다면 더 나을 것이다.

↳ 주격보어 역할을 하는 관계절

06 That is [what great scientists and artists do].

= generating as many ideas as possible

이것이 바로 위대한 과학자와 예술가가 하는 것이다.

07 As the author Walter Isaacson notes,

원 ~대로

‘The sparks come from ideas rubbing against each other [rather than as bolts out of the blue].’

여러 아이디어가 상호 작용하거나 충돌할 때 창의적인 아이디어가 발생함을 암시

예상치 못한 일 (= 마른 하늘에 날벼락, 청천벽력)

★ 함축의미예상

(유) something unexpected, out-of-nowhere insights, lightening strikes of inspiration ↓

작가 Walter Isaacson이 말한 대로, ‘(창의력의) 꽃은 예기치 않게 (난데없이) 발생하는 것이 아니라 아이디어가 서로 마찰을 일으켜 생겨난다.’

* thorny: 골치 아픈, 까다로운 ** tenable: 참아 낼 수 있는

① 평범한 사고 과정으로는 창의적인 아이디어를 창출하기 어렵다.

② 뛰어난 성과를 달성하려면 창의력뿐만 아니라 끈기도 필요하다.

요지 ③ 복잡한 과업을 효율적으로 해결하려면 탁월한 창의력이 필요하다.

④ 다른 이의 아이디어를 도용하는 것은 결코 창의적이라 할 수 없다.

⑤ 많은 단순한 아이디어가 있으면 창의적으로 문제를 해결할 수 있다.

Words & Phrases

01 misconception	오해	02 brilliant	기발한, 훌륭한	03 commercial	상업적인, 상업의
04 silver bullet	묘책, 특효약	05 exceedingly	매우, 극도로	06 generate	만들어 내다
07 click	성공하다, 잘 되다	08 bolt out of the blue	예상치 못하게 (난데없이) 발생하는 것		

03강 2025학년도 수능특강 영어

장애를 가진 사람의 능력을 판단하는 데 작용하는 편견 biases in judging competence of people with disabilities

01 Consider people with disabilities.

명령문 (유) contemplate, think about

장애를 가진 사람을 생각해 보라.

(단수형 criterion) ─ 복수명사 criteria와 수일치 ─

02 Often they **are judged** using criteria of competence [**that are biased in favor of** nondisabled people].

수동태(주어가 평가받는다) 선행사 ▲ ~에 유리하게

종종 그들은 비장애인에게 유리하게 '편향된' 능력 기준을 사용하여 평가받는다.

03 Compare, **for example**, an average blind person **with** an average sighted person.

명령문 ─── compare A with B (A를 B와 비교하다) ───

예를 들어 보통의 시각 장애인과 정상 시력을 가진 사람을 비교해 보라.

04 Who will be more **competent** in walking from one place to another?

(유) adept, capable, proficient from A to B (A에서 B까지)

한 곳에서 다른 곳으로 걸어가갈 때 누가 더 유능할까?

05 You might think [**that the sighted person will be more competent**

접속사+완전한 절 S' V C'

{**because the sighted person can see where he or she is going**}], but this is using an **unfair** criterion.

㉠ 간접의문문 (의+주+동) (반) fair, unbiased

여러분은 앞을 볼 수 있는 사람이 자신은 어디로 가고 있는지를 알 수 있기 때문에 더 유능할거라 생각할 수도 있지만, 이는 불공정한 기준을 사용하고 있다.

★ 어법예상 ㉠

06 [If you think about competence based on the **fairer** criterion of {who can best walk **with the eyes closed**},

조건 부사절 ~에 근거하여 (유) more equitable 전치사 of의 목적어절 with+목적어+과거분사 (수동관계)

then **the blind person will definitely be more competent.**

S (유) clearly, undoubtedly 비교급

만약 여러분이 누가 눈을 감고 가장 잘 걸을 수 있느냐는 더 공정한 기준으로 능력을 생각한다면, 시각 장애인이 분명히 더 유능할 것이다.

07 [Such knowledge about people {**who** are blind and, by extension, other socially **marginalized** people}],

핵심 [] 주어 주격관계대명사 (=that) 더 나아가 소외된

문장 시각 장애인, 더 나아가 다른 사회 소외 계층에 대한 이러한 지식은

can **make us appreciate** them and **celebrate** their **unique** abilities **as** they really are,

make+목적어+동사원형 ─── 병렬 ─── (유) distinct, exceptional ㉠ ~처럼, 듯이 ★ 서술형예상

그들의 가치를 인정하고 그들의 고유한 능력을 있는 그대로 기념할 수 있게 한다

[rather than **discriminate** against, **pity**, or **patronize** them

[] 전치사구 ─── 동사 병렬 구조 ───

그들을 차별하거나, 동정하거나, 혹은 깔보는 듯한 태도로 대하는 것이 아니라

for some **incompetence** {**that** does not exist **except** as a figment of our traditional, **prejudiced** imaginations}].

이유로 (반) competence 주격 관계대명사 ~을 제외하면 (유) biased, (반) fair

우리의 관습적이고 편견에 사로잡힌 상상이 꾸며 낸 것인 것을 제외하면 실재하지 않는 무능함을 이유로

* marginalize: 소외시키다 ** patronize: 깔보는 듯한 태도로 대하다 *** figment: 꾸며 낸 것

① 소외 계층이 겪는 어려움은 사회의 구조적 모순에 기인한다.

② 지금까지의 장애인 인식 개선 교육은 형식적인 경우가 많다.

요지 ③ 장애인의 입장을 고려하여 제도와 시설을 정비할 필요가 있다.

④ 사회 소외 계층의 정치·경제적 권리는 충분히 보장되지 못했다.

⑤ 편견 없이 장애인을 이해하면 그들의 능력을 제대로 인정할 수 있다.

Words & Phrases

01 disability	장애	02 criterion	기준 (pl. criteria)	03 competence	능력
04 biased	편향된	05 in favor of	~에게 유리하게	06 sighted	앞을 볼 수 있는
07 competent	유능한	08 unfair	불공정한	09 definitely	분명히
10 by extension	더 나아가	11 appreciate	가치를 인정하다	12 unique	고유한, 독특한
13 discriminate	차별하다	14 incompetence	무능함	15 prejudiced	편견에 찬

Words & Phrases

01 rather than	~이 아닌	02 review	복기하다, 복습하다	03 merely	그저, 단지
04 literally	말 그대로	05 make up	~을 만들어 내다	06 old saying	옛말, 속담
07 recreate	재현하다, 되살리다	08 preview	미리 보다	09 to make matters worse	설상가상으로